

**Zbiór dokumentów opisujących
wykonywanie przez KFJ Inwestycję sp.
z o.o. usługi Rejestrowanego
Doręczenia Elektronicznego [RDE]
będącej usługą zaufania**

Grupa 01 Dokumenty podstawowe

01.05 Polityka prywatności KFJ Inwestycje Sp. z o.o.

Grupa 01	Dokumenty podstawowe		
Tytuł dokumentu	Polityka prywatności KFJ Inwestycje Sp. z o.o.		
Identyfikator dokumentu	01.05	Klasyfikacja informacji	Publiczny
Wersja	3.0	Autor	Filip Lemka
Data opracowania	15.02.2022	Zatwierdził	Zarząd KFJ

Historia zmian

Wersja	Autor	Zatwierdził	Data	Komentarz
1.0	G.Lemka	Zarząd KFJ	2019.12.15	Pierwsza wersja dokumentu
2.0	F.Lemka	Zarząd KFJ	2021.04.12	Generalna zmiana dokumentu
3.0	F.Lemka	Zarząd KFJ	2022.02.20	Generalna zmiana dokumentu

Spis treści

I Postanowienia ogólne	2
Wstęp	2
Słownik pojęć użytych w Polityce prywatności:	3
II Dane kontaktowe KFJ	5
KFJ jako administrator oraz podmiot przetwarzający Dane Osobowe	6
Inspektor Ochrony Danych Osobowych	6
III Przetwarzanie danych przez KFJ	6
Dane Osobowe Klientów i Użytkowników i sposób ich przetwarzania.	6
Przetwarzanie Danych Osobowych Klientów i Użytkowników w celu korzystania z Usługi lub Serwisu	7
Przetwarzanie danych dla uzasadnionych celów biznesowych	7
Przetwarzanie danych dla celów marketingowych, w tym tworzenia profilu Klienta lub Użytkownika	8
IV Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Klientów i Użytkowników	9
W celu świadczenia Usługi lub udostępniania Serwisu	9
Dla uzasadnionych celów biznesowych	9
Dla celów marketingowych, w tym tworzenia profilu Klienta lub Użytkownika	10
V Udostępnianie danych Klientów i Użytkowników	10
Podmioty, którym KFJ przekazuje dane osobowe Klientów i Użytkowników	10
Kraje, do których KFJ przekazuje dane osobowe Klientów i Użytkowników	11
VI Prawa Klientów i Użytkowników	11
Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód	11
Prawo dostępu do danych	12
Prawo do sprostowania danych	12
Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)	12
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania	13
Prawo do przenoszenia danych	14
Prawo do złożenia skargi do organu	14
VII Przechowywanie danych Klientów i Użytkowników	14
VIII Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych	15
IX Przetwarzanie danych osobowych dzieci lub szczególne kategorie danych	15
X Ochrona danych osobowych Klientów i Użytkowników	15

XI Aktualizacje Polityki prywatności	15
XII Polityka dotycząca cookies	16
Pliki cookies	16
Usuwanie i blokada plików cookie	17

1. Postanowienia ogólne

Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności (Polityka prywatności) ustanawia zasady ochrony Klientów Usługi i Użytkowników Serwisu Wydawnictwo Kwantum w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych. Poniżej, opisany jest zakres Danych, które KFJ przetwarza w związku z korzystaniem z Usługi i Serwisu (w tym stron internetowych), cele i sposoby przetwarzania, zasady bezpieczeństwa Danych oraz prawa Klientów i Użytkowników związane z ich przetwarzaniem.

Korzystanie z Serwisu lub Usługi oznacza akceptację wszystkich zasad stosowanych przez KFJ. Jeżeli Klient lub Użytkownik nie zgadza się na zasady ustanowione w niniejszej Polityce, nie powinien rozpoczynać korzystania z Usługi i Serwisu.

Słownik pojęć użytych w Polityce prywatności:

Dane Osobowe - Dane Klientów, dane powierzone KFJ do przetwarzania przez Klientów oraz dane Użytkowników, przetwarzane w związku z korzystaniem z Usługi lub Serwisu.

Dane dotyczące aktywności w Serwisie lub Usłudze - Dane dotyczące aktywności Klientów w Usłudze lub Użytkowników w Serwisie, dane dotyczące sesji, urządzenia Klienta lub Użytkownika oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookie lub skryptów śledzących (trackujących). Obejmują one w szczególności następujące dane: historia wyszukiwania, kliknięcia w Serwisie, odwiedziny na stronie głównej i podstronach Serwisu, daty założenia i logowania do Skrzynki, dane dotyczące korzystania z określonych usług w Serwisie i Usłudze, historia i aktywność Klientów lub Użytkowników związana z komunikacją mailową między KFJ a Klientami lub Użytkownikami.

Dane podane w szczegółach Skrzynki - Dane rejestracyjne oraz informacje niezbędne do procesowania płatności.

Dane rejestracyjne - Dane podane w formularzach rejestracyjnych dostępnych w Usłudze:

1. W przypadku podmiotu niepublicznego będącego osobą fizyczną:
 - 1.1. imię i nazwisko,

- 1.2. firmę - w przypadku osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo tytuł zawodowy - w przypadku osoby fizycznej będącej adwokatem, radcą prawnym, doradcą podatkowym, doradcą restrukturyzacyjnym, notariuszem, rzecznikiem patentowym, radcą Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 1.3. numer identyfikacyjny REGON, jeżeli został nadany - w przypadku osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - 1.4. numer identyfikacji podatkowej (NIP), jeżeli został nadany, lub informację o jego unieważnieniu lub uchyleniu - w przypadku osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - 1.5. adres do korespondencji - w przypadku osoby fizycznej niebędącej przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo adres do doręczeń - w przypadku osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - 1.6. numer PESEL, a jeżeli nie został nadany - niepowtarzalny identyfikator nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej dla celów transgranicznej identyfikacji, o którym mowa w rozporządzeniu wykonawczym Komisji 2015/1501,
 - 1.7. adres e-mail,
2. w przypadku podmiotu niepublicznego niebędącego osobą fizyczną:
- 2.1. nazwę lub firmę, pod którą podmiot działa,
 - 2.2. numer identyfikacyjny REGON, jeżeli został nadany,
 - 2.3. numer identyfikacji podatkowej (NIP), jeżeli został nadany, lub informację o jego unieważnieniu lub uchyleniu,
 - 2.4. numer KRS, jeżeli został nadany,
 - 2.5. oznaczenie formy prawnej,
 - 2.6. siedzibę i adres,
 - 2.7. adres do korespondencji,
 - 2.8. adres e-mail,

Dane zawarte w podpisie kwalifikowanym, podpisie osobistym, podpisie zaufanym

- Dane osobowe Klienta zawarte w podpisie kwalifikowanym, podpisie osobistym, podpisie zaufanym, obejmujące: imię i nazwisko, numer PESEL, a jeżeli nie został nadany
- niepowtarzalny identyfikator nadany przez państwo członkowskie Unii Europejskiej dla

celów transgranicznej identyfikacji, o którym mowa w rozporządzeniu wykonawczym Komisji 2015/1501.

KFJ – KFJ Inwestycje Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. 1 Maja 5, 81-807 Sopot, NIP 5832534157, REGON: 191560660.

Klient - podmiot, którego łączy z KFJ umowa na świadczenie kwalifikowanej usługi rejestrowanych doręczeń elektronicznych (KURDE).

Podmiot - podmiot publiczny oraz podmiot niepubliczny.

Podmiot niepubliczny - osoba fizyczna i podmiot inny niż podmiot publiczny.

Podmiot publiczny:

- 1) jednostka sektora finansów publicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 305),
- 2) inne niż określone w lit. a państwowe jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- 3) inne niż określone w lit. a osoby prawne utworzone w szczególnym celu zaspokajania potrzeb o charakterze powszechnym, niemające charakteru przemysłowego ani handlowego, jeżeli podmioty, o których mowa w tym przepisie oraz w lit. a i b, pojedynczo lub wspólnie, bezpośrednio albo pośrednio przez inny podmiot:
 - finansują je w ponad 50%, lub
 - posiadają ponad połowę udziałów albo akcji, lub
 - sprawują nadzór nad organem zarządzającym, lub
 - mają prawo do powoływania ponad połowy składu organu nadzorczego lub zarządzającego,
- 4) związki podmiotów, o których mowa w lit. a–c, jeżeli realizują zadania publiczne,
- 5) komornik sądowy;

Polityka prywatności - Niniejsza Polityka Prywatności.

Przetwarzanie - Operacje wykonywane na Danych Osobowych takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, wykonywanie kopii zapasowych i inne niezbędne do realizacji Usługi lub korzystania z Serwisu.

Regulamin - Regulamin świadczenia kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego KFJ Inwestycje Sp. z o.o.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Serwis - Strony internetowe należące do KFJ, umieszczone w szczególności pod adresem doreczeniaelektroniczne.pl. Za pośrednictwem Serwisu, Klient może zalogować się do swojej Skrzynki.

Skrzynka - narzędzie umożliwiające wysyłanie, odbieranie i przechowywanie danych zgodnie ze standardem, o którym mowa w art. 26a ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 z późn. zm.), w ramach kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego;

Usługa - kwalifikowana usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jako usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego, o której mowa w art. 3 pkt 37 rozporządzenia 910/2014, świadczona przez KFJ;

Użytkownik - Osoba korzystająca z Serwisu.

2. Dane kontaktowe KFJ

KFJ jako administrator oraz podmiot przetwarzający Dane Osobowe

O ile nie zaznaczono inaczej, KFJ przetwarza Dane Osobowe jako administrator w związku z korzystaniem przez Klienta i Użytkownika z Usługi i Serwisu. W tej roli to KFJ jest odpowiedzialna za ustalenie celu i zasad przetwarzania Danych.

Czasem KFJ działa również jako podmiot przetwarzający Dane w imieniu Klienta. Wtedy to Klient decyduje jakie Dane Osobowe powierza KFJ i w jakim celu korzysta z Usługi. Więcej na ten temat znajdziesz w sekcji: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z KFJ.

Dane kontaktowe KFJ: KFJ Sp. z o.o., ul. 1 Maja 5, 81-807, Sopot

Aby umożliwić Klientom i Użytkownikom kontakt z KFJ w celu realizacji praw Klienta lub Użytkownika, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wszelkich innych kwestii związanych z ochroną Danych Osobowych, KFJ utworzył specjalny adres email iod@doreczeniaelektroniczne.pl

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

W KFJ powołano inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych. Kontakt z inspektorem ochrony danych może nastąpić poprzez:

- e-mail: iod@doreczeniaelektroniczne.pl
- pisemnie: KFJ Inwestycje Sp. z o.o., ul. 1 Maja 5, 81-807, Sopot

3. Przetwarzanie danych przez KFJ

Dane Osobowe Klientów i Użytkowników i sposób ich przetwarzania.

Zasady przetwarzania Danych Osobowych różnią się, w zależności od tego, czy Podmiot jest Klientem, czy też Użytkownikiem KFJ. Różne są cele oraz zakres przetwarzanych przez KFJ Danych Osobowych. Poniżej przedstawione są informacje o przetwarzanych Danych w odniesieniu do poszczególnych celów, dla których KFJ je potrzebuje.

Przetwarzanie Danych Osobowych Klientów i Użytkowników w celu korzystania z Usługi lub Serwisu

Świadczenie Usługi i udostępnianie Serwisu obejmuje następujące działania po stronie KFJ: czynności administracyjne związane z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na podstawie Regulaminu, założeniem Skrzynki oraz uwierzytelnieniem Klienta w Usłudze, świadczenie Usługi, w tym wysyłanie komunikacji związanej z korzystaniem z Usługi i jej funkcjonowaniem (m.in. wiadomości systemowe i transakcyjne), działania podejmowane w celu obsługi Klientów i Użytkowników, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie roszczeń oraz kontrolę jakości Usługi.

W celu założenia Skrzynki oraz uwierzytelniania Klienta w Usłudze, KFJ wykorzystuje:

- Dane rejestracyjne oraz podane przez Klienta hasło,
- Dane zawarte w podpisie kwalifikowanym, podpisie osobistym, podpisie zaufanym.

KFJ przechowuje hasło jedynie w postaci zaszyfrowanej i nie ma do niego dostępu. Dane zawarte w podpisie kwalifikowanym, podpisie osobistym, podpisie zaufanym, KFJ wykorzystuje do porównania z Danymi rejestracyjnymi, w celu identyfikacji Klienta.

W celu dostarczenia Klientowi Usługi (tj. po zalogowaniu się do Skrzynki jako Klient), KFJ przetwarza jako administrator następujące dane:

- Dane podane w szczegółach Skrzynki,
- Dane Osobowe,
- Dane dotyczące aktywności w Serwisie lub Usłudze.

W toku dostarczenia Klientowi Usługi KFJ przetwarza również Dane Osobowe powierzone przez Klienta oraz Dane zawarte w podpisie kwalifikowanym, podpisie osobisty, podpisie zaufanym w celu realizacji Usługi, działając jako podmiot przetwarzający dane.

Przetwarzanie danych dla uzasadnionych celów biznesowych

KFJ przetwarza dane do celów związanych z opisanymi poniżej prawnie uzasadnionymi interesami KFJ, z uwagi na rodzaj powiązań między KFJ a Klientami lub Użytkownikami.

Dla celów analitycznych. W celu prowadzenia statystyk korzystania z Usługi i Serwisu, ulepszania i ułatwiania korzystania z Usługi i Serwisu oraz zapewniania ich bezpieczeństwa informatycznego, KFJ przetwarza następujące dane:

- Adres email,
- Dane dotyczące aktywności w Usłudze lub Serwisie.

Dla celów dochodzenia roszczeń. Jeśli jest to konieczne, w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniach przed sądami i innymi organami państwowymi, KFJ przetwarza następujące dane:

- Dane podane w szczegółach Skrzynki,
- Dane dotyczące korzystania z Usługi lub Serwisu w zakresie niezbędnym do ustalenia roszczenia, inne Dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów oraz okoliczności dotyczących poniesionej szkody.

W celu odpowiedzi na zapytania. W celu obsługi zapytań, wniosków i ewentualnych skarg Klientów lub Użytkowników, KFJ może przetwarzać następujące Dane:

- Dane podane w szczegółach Skrzynki,
- Dane dotyczące aktywności w Usłudze lub Serwisie, związanej z zapytaniem, wnioskiem lub skargą,
- Dane zawarte w zapytaniu, wniosku lub skardze i dołączonych do nich dokumentach.

W celu badania satysfakcji Klientów i Użytkowników. W celu przeprowadzania badania poziomu zadowolenia z Usługi lub Serwisu oraz aby ulepszyć i ułatwić korzystanie z nich, KFJ może przetwarzać następujące dane:

- Dane rejestracyjne, odpowiedzi na nasze pytania, zawarte w ankietach i formularzach wykorzystywanych w badaniu.

Przetwarzanie danych dla celów marketingowych, w tym tworzenia profilu Klienta lub Użytkownika

W celu rozwoju sprzedaży i marketingu usług KFJ, w tym stworzenia profilu Klienta lub Użytkownika, odpowiadającego zainteresowaniom i preferencjom Klienta lub Użytkownika, KFJ przetwa:

- Dane podane w szczegółach Skrzynki,
- Dane dotyczące aktywności w Serwisie lub Usłudze.

Jeśli Klient lub Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie od KFJ komunikacji marketingowej, do tak stworzonego profilu KFJ dopasowuje treści reklamowe i marketingowe dotyczące produktów i usług KFJ. KFJ nie kieruje do Klientów i Użytkowników komunikacji dotyczącej produktów lub usług innych podmiotów.

Remarketing (wyświetlanie reklam poza Serwisem)

W celu dotarcia do Klientów i Użytkowników z komunikacją marketingową KFJ, w tym reklamami, poza Serwisem, KFJ korzysta z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu reklam KFJ na innych stronach niż Serwis. W tym celu stosujemy odpowiedni kod, aby pobrać informacje o aktywności Użytkowników lub Klientów w Serwisie lub Usłudze. Więcej informacji na ten znajduje się w Polityce dotyczącej cookies.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych Klientów i Użytkowników

W celu świadczenia Usługi lub udostępniania Serwisu

KFJ przetwarza dane Klientów i Użytkowników, ponieważ jest to konieczne, aby korzystać z Usługi lub Serwisu. Innymi słowy, aby podmiot mógł zarejestrować się jako Klient, albo zamówić nasze materiały jako Użytkownik, KFJ musi przetworzyć Dane Osobowe Klienta lub Użytkownika, ponieważ w przeciwnym razie KFJ nie byłby w stanie dostarczyć Klientowi Usługi lub umożliwić Użytkownikowi korzystania z Serwisu.

Dane są niezbędne do wykonania umowy lub świadczenia usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dla uzasadnionych celów biznesowych

Podstawa prawna przetwarzania powyższych informacji to prawnie uzasadnione interesy administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Poniżej znajduje się lista wskazanych, uzasadnionych interesów KFJ.

- Dla celów analitycznych. KFJ uważa, że mam uzasadniony interes w analizowaniu działania Usługi i Serwisu oraz stopnia zadowolenia Klientów i Użytkowników. KFJ uznaje, że przetwarzanie tych Danych jest również korzystne dla Klientów i Użytkowników, ponieważ celem KFJ jest poprawienie działania Serwisu i zapewnienie wyższej jakości Usługi.
- Dla celów dochodzenia roszczeń. KFJ uważa, że ma uzasadniony interes w przetwarzaniu Danych, jeśli jest to konieczne do dochodzenia przez KFJ roszczeń w związku z niezgodnym z prawem lub Regulaminem korzystaniem z Usługi lub Serwisu lub obrony przed takimi roszczeniami.
- W celu odpowiedzi na zapytania. KFJ uważa, że ma zgodny z prawem interes, aby odpowiadać na wnioski lub pytania Klientów i Użytkowników. KFJ przyjmuje, że przetwarzanie tych Danych jest również korzystne dla Klientów i Użytkowników, gdyż pozwala KFJ to odpowiednio pomóc i odpowiedzieć na pytania Klientów i Użytkowników.
- W celu badania satysfakcji Klientów. KFJ uważa, że ma zgodny z prawem interes, aby badać, czy Klienci i Użytkownicy są zadowoleni oraz co mogłoby pomóc w podniesieniu jakości oferowanych przez KFJ produktów i świadczonych przez KFJ usług.

Dla celów marketingowych, w tym tworzenia profilu Klienta lub Użytkownika

Podstawa prawna przetwarzania powyższych informacji to prawnie uzasadnione interesy KFJ (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

KFJ uznaje, że ma uzasadniony interes prawny aby analizować sposób używania Usługi oraz Serwisu przez Klientów i Użytkowników, ulepszać je oraz promować produkty i usługi KFJ, aby przyczyniać się do zwiększenia liczby Klientów i Użytkowników, którzy z nich korzystają.

Klienci i Użytkownicy Serwisu, którzy wyrażają chęć otrzymywania komunikacji marketingowej na podany adres email lub udzielają zgody na korzystanie z plików

cookies, działają w drodze dobrowolnej, świadomej i jednoznacznej zgody, a zatem KFJ uznało, że mogą rozsądnie oczekiwać, że KFJ będzie wysyłać do nich taką komunikację oraz wyświetlać reklamy. Jednocześnie, osoby te oczekują, że treści które otrzymują bądź oglądają, będą zgodne z ich zainteresowaniami - w tym celu KFJ analizuje korzystanie przez nich z Usługi lub Serwisu (profilowanie). Dostosowana komunikacja marketingowa kierowana do Klientów i Użytkowników umożliwia Klientom i Użytkownikom skorzystanie z atrakcyjnych ofert i optymalne wykorzystanie Usługi i Serwisu.

Jednocześnie, w celu opisanego wyżej profilowania, KFJ korzysta jedynie z informacji lub danych związanych aktywnością w Usłudze lub Serwisie pochodzących od Klientów lub Użytkowników. KFJ interesuje jedynie to, jak Klienci i Użytkownicy korzystają z Usługi lub Serwisu.

Dlatego też KFJ uznaje, że interesy KFJ są uzasadnione i zgodne z prawem, a jednocześnie nie naruszają wolności lub praw Użytkowników lub Klientów, które miałyby charakter nadrzędny.

5. Udostępnianie danych Klientów i Użytkowników

Podmioty, którym KFJ przekazuje dane osobowe Klientów i Użytkowników

- Podmioty przetwarzające

KFJ korzysta z dostawców, którzy działają wyłącznie na polecenie KFJ, jako podmioty przetwarzające Dane Osobowe na rzecz KFJ. Świadczą oni dla KFJ m.in. wsparcie obejmujące niektóre funkcje Usługi, usługi hostingu i wsparcia w obsłudze Klienta, a także usługi związane ze śledzeniem incydentów bezpieczeństwa, reagowaniem na nie, diagnozowaniem i rozwiązywaniem problemów w Usłudze lub Serwisie, jak również dostarczają KFJ systemy do analizy ruchu w Serwisie.

Kraje, do których KFJ przekazuje dane osobowe Klientów i Użytkowników

Odbiorcy, którym KFJ przekazuje Dane Osobowe, mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy spośród nich mają siedzibę poza terytorium EOG.

6. Prawa Klientów i Użytkowników

KFJ zapewnia, że Klienci i Użytkownicy mogą realizować swoje prawa dotyczące ich danych.

Swoje prawa Klienci i Użytkownicy mogą realizować przez zgłoszenia na adres iod@doreczeniaelektroniczne.pl. Wystarczy, że Klient lub Użytkownik poinformuje KFJ o przyczynie wniosku i prawie, z którego chce skorzystać.

Jeśli KFJ uzna to za konieczne, aby móc zidentyfikować Klienta lub Użytkownika, KFJ może zadać Klientowi lub Użytkownikowi dodatkowe pytania lub poprosić o dostarczenie dokumentów potwierdzających tożsamość.

Zgodnie z przepisami RODO Klientom i Użytkownikom przysługuje:

Prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód

Jeśli KFJ prosi Klienta lub Użytkownika o wyrażenie zgody, jej wyrażenie jest zawsze dobrowolne. KFJ informuje o prawie wycofania zgody zanim Klient lub Użytkownik ją wyrazi.

Dodatkowo, Klient lub Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił w momencie zakładania Skrzynki lub korzystania z Serwisu, w tym na:

- przetwarzanie adresu e-mail w celu otrzymywania od KFJ komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na ten adres e-mail,
- zbieranie danych Klientów lub Użytkowników za pomocą plików cookies. Więcej o tym w Polityce cookies.

Cofnięcie zgody ma skutek od chwili dokonania tej czynności i nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji dla Klienta lub Użytkownika. Może jednak uniemożliwić Klientowi lub Użytkownikowi dalsze korzystanie z niektórych funkcji Usługi lub Serwisu (np. cofnięcie zgody na korzystanie z plików cookies może wpłynąć na możliwość korzystania z niektórych części Serwisu), które zgodnie z prawem KFJ może świadczyć jedynie za zgodą.

Cofnąć swoją zgodę Klient lub Użytkownik może na kilka prostych sposobów:

- klikając „rezygnuj z subskrypcji” w otrzymanej wiadomości,
- w przypadku zgody na korzystanie z plików cookies – w ustawieniach przeglądarki,

Wycofanie zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej KFJ traktuje jako zgłoszenie sprzeciwu wobec profilowania na potrzeby marketingowe.

Prawo dostępu do danych

Klient lub Użytkownik mają prawo uzyskać od KFJ informację, czy KFJ przetwa dane osobowe Klienta lub Użytkownika. Jeżeli ma to miejsce, Klient lub Użytkownik ma prawo do uzyskania:

- informacji o zasadach przetwarzania przez KFJ Danych Klientów i Użytkowników,
- dostępu do swoich Danych Osobowych,
- kopii swoich Danych.

Za pierwszą kopię danych KFJ nie pobiera opłaty. W przypadku kolejnych próśb o wydanie kopii Danych, KFJ może pobrać opłatę w wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych związanych z przygotowaniem tej informacji.

Prawo do sprostowania danych

Klient ma prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie Danych Osobowych. Klient może tego dokonać samodzielnie w ustawieniach Skrzynki po zalogowaniu się do swojej Skrzynki.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

W przypadkach określonych przez prawo, Klient ma prawo do żądania, aby KFJ usunęło dotyczące Klienta Dane Osobowe. Żądanie usunięcia wszystkich Danych Osobowych KFJ traktuje jako żądanie rezygnacji z Usługi. Procedura rezygnacji z Usługi jest opisana w Regulaminie.

Klient ma prawo żądać usunięcia Danych Osobowych, jeżeli:

- przetwarzanie Danych odbywa się z naruszeniem prawa lub KFJ musi usunąć Dane, aby postąpić zgodnie z obowiązkiem wynikającym z prawa;
- dane Klienta nie są już niezbędne dla celów, w których były przetwarzane;
- Klient cofnął zgodę na przetwarzanie Danych (w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania była zgoda);
- Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w celach marketingowych;
- Klient wniósł sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w celu prowadzenia statystyk korzystania z Usługi lub Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny.

KFJ zatrzymuje niektóre dane Klienta pomimo żądania ich usunięcia, jeśli będzie to niezbędne do wywiązania się przez KFJ z obowiązku prawnego lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności dowodów dla Usługi, Danych Osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres email i historię korzystania z Usługi lub Serwisu, które to Dane KFJ zachowuje dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z Usługi lub Serwisu.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania swoich Danych Osobowych, jeżeli KFJ przetwarza dane Klienta w oparciu o prawnie uzasadniony interes KFJ.

Te przypadki są opisane powyżej w sekcjach podać ustępy/punkty jakbyśmy mieli wprowadzić numerację itp. Dla celów biznesowych oraz Dla celów marketingowych, w tym tworzenia profilu Klienta lub Użytkownika.

W szczególności, Klient ma prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania Danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym tworzenia profilu Klienta. W takim wypadku, KFJ nie będzie już przetwarzać Danych Klienta w tym celu i Klient nie będzie już otrzymywał od KFJ wiadomości marketingowych.

Dodatkowo, wycofanie zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej dotyczącej produktów lub usług KFJ oznacza sprzeciw Klienta na przetwarzanie Danych Klienta do celów marketingu bezpośredniego, w tym tworzenia profilu Klienta.

W odniesieniu do przetwarzania opisanego w sekcji Dla celów biznesowych, jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny i KFJ nie będzie mieć podstawy prawnej do przetwarzania Danych Osobowych Klienta, KFJ usunie Dane Klienta, wobec przetwarzania których wniósł sprzeciw.

Prawo do przenoszenia danych

Klient lub Użytkownik ma prawo otrzymać Dane Osobowe dotyczące własnej osoby, które Klient lub Użytkownik dostarczył w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i interoperacyjnym formacie oraz przesłania ich innemu administratorowi.

Prawo do złożenia skargi do organu

KFJ informuje, że Klienci i Użytkownicy mają prawo złożyć skargę na przetwarzanie ich danych do organu nadzorczego, którym w przypadku Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, dane teleadresowe:

- Urząd Ochrony Danych Osobowych
- ul. Stawki 2
- 00-193 Warszawa
- tel. 606-950-000 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 10.00 - 13.00)
- fax. 22 532 03 01
- kancelaria@uodo.gov.pl
- Godziny pracy urzędu: 8.00 - 16.00

7. Przechowywanie danych Klientów i Użytkowników

Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres:

- 1) realizacji usługi;
- 2) niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych i dochodzenia roszczeń;
- 3) przechowywania dowodów dla Usługi przez 36 miesięcy od dnia wystawienia dowodu.

Dane Osobowe Użytkowników, którzy nie są naszymi Klientami, przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies. Szczegóły dotyczące sposobu korzystania przez KFJ z plików cookies znajdują się w Polityce dotyczącej cookies.

Dane Osobowe osób zapisanych do newsletterów KFJ lub osób, które wyraziły zgodę na otrzymywanie od KFJ materiałów marketingowych, będziemy przetwarzać do czasu rezygnacji z otrzymywania newslettera lub materiałów.

Po upływie powyższych terminów, Twoje dane zostaną zanonimizowane, za wyjątkiem następujących danych:

- imię,
- nazwisko,
- adres email,
- historia korzystania z Usługi,
- informacja o wyrażonych zgodach.

Dane te będziemy przechowywać jeszcze przez okres konieczny dla celów rozpatrywania skarg, zgodności z przepisami podatkowo-księgowymi oraz obsługi roszczeń związanych z korzystaniem z Usługi.

8. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Klient, który prowadzi działalność na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub w innych przypadkach, jeśli RODO ma zastosowanie do prowadzonej przez Klienta działalności, w toku korzystania z Usługi Klient powierza KFJ przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach wskazanych w Regulaminie.

9. Przetwarzanie danych osobowych dzieci lub szczególne kategorie danych

KFJ nie przetwarza danych osobowych dzieci oraz nie zbiera szczególnych kategorii danych.

Usługa i Serwis kierowane są do osób pełnoletnich, tj. takich, które ukończyły 18 (osiemnaście) lat. Rozpoczynając korzystanie z Usługi lub Serwisu, Klient lub Użytkownik oświadcza jednocześnie, że ma ukończone 18 lat. KFJ prosi osoby małoletnie Osoby o nieudostępnianie KFJ żadnych informacji, w szczególności danych osobowych.

10. Ochrona danych osobowych Klientów i Użytkowników

KFJ wdrożyło odpowiednie i skuteczne środki zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych Klientów i Użytkowników. Serwis używa szyfrowanej transmisji danych oraz szyfrowanych baz danych co zapewnia ochronę danych identyfikujących Klientów i Użytkowników oraz znacząco utrudnia przechwycenie dostępu do Skrzynki przez nieupoważnione systemy lub osoby.

11. Aktualizacje Polityki prywatności

Stosownie do potrzeb KFJ może zmieniać i uzupełniać Politykę prywatności. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach KFJ poinformuje Użytkowników i Klientów poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na stronach Serwisu, a w przypadku istotnych zmian KFJ może wysłać Klientom lub Użytkownikom także odrębne powiadomienia na wskazany adres email.

Polityka prywatności nie ogranicza żadnych uprawnień przysługujących Klientom i Użytkownikom zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa.

12. Polityka dotycząca cookies

Pliki cookies

- Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane i przechowywane na komputerze, smartfonie czy innym urządzeniu z którego Użytkownik lub Klient łączy się z internetem.
- Pliki cookies pobierane są za pośrednictwem przeglądarki internetowej, podczas pierwszego wejścia na stronę.
- Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu z którego korzysta Użytkownik lub Klient, pliki pomagają w dostosowaniu zawartości strony internetowej do oczekiwań Użytkownika lub Klienta, ułatwiają nawigację na stronach i zapewniają skuteczność procedur bezpieczeństwa,
- Pliki cookies pozwalają KFJ ocenić, jakie są upodobania i oceny Użytkowników lub Klientów, a także jak KFJ może ulepszać stronę internetową, dopasować komunikację w Internecie dla Użytkownika lub Klienta.

Stosowane są dwa rodzaje plików cookies:

- Pliki cookies sesji to tymczasowe pliki cookies pozostające w pliku przeglądarki użytkownika do momentu opuszczenia strony internetowej, są one obowiązkowe dla poprawnego działania niektórych aplikacji i poprawnego wyświetlania zawartości strony.
- Pliki cookies trwałe są wykorzystywane w celu uatrakcyjnienia strony dla użytkownika. Tego rodzaju pliki pozostają w przeglądarce użytkownika znacznie dłużej. Okres ten zależy od dokonanych przez użytkownika ustawień przeglądarki internetowej. Pliki cookies trwałe pozwalają na przekazanie informacji do serwera KFJ przy każdych odwiedzinach strony. Pliki cookies trwałe nazywane są także „ciasteczkami śledzącymi”.

Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym i oprogramowaniu zainstalowanym na urządzeniu.

Usuwanie i blokada plików cookie

- Klient lub Użytkownik może zmienić sposób korzystania z plików cookie przez przeglądarkę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą z witryn internetowych firmy Kwantum

- Proces kontroli i usuwania plików cookie różni się w zależności od używanej przeglądarki.

Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w swojej przeglądarce.